



## **Reguli privind utilizarea Cardurilor de plată emise de "Paynet Services" S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay**

### **1. Noțiuni utilizate**

În cadrul prevederilor prezentelor Reguli noțiunile de mai jos vor avea următoarea semnificație:

- Aplicația "Paynet Portofel" – aplicația mobilă care oferă acces rapid și sigur la Conturile de plată la care sunt atașate Cardurile emise de "Paynet Services" S.R.L., direct de pe telefonul mobil sau tableta personală conectată la internet, fiind accesibilă a fi instalată din magazinele virtuale oficiale App Store și Google Play.
- Apple Pay – reprezintă un serviciu de tip "portofel digital" de plată oferită de Apple Distribution International, prin intermediul căreia utilizatorul poate atașa Cardurile de plată eligibile pentru a efectua plăți la Comercianți, plăți pe internet, retrage numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless prin intermediul Dispozitivelor compatibile cu Apple Pay. Accesul la Portofelul digital dat se realizează prin aplicația Apple Pay.
- Google Pay - reprezintă un serviciu de tip "portofel digital" de plată oferit de Google, prin intermediul căruia utilizatorul poate atașa Cardurile de plată eligibile pentru a efectua plăți la comercianți, plăți pe internet, retrage numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless prin intermediul Dispozitivelor compatibile Google Pay cu sistem de operare Android. Accesul la Portofelul digital dat se realizează prin aplicația Google Pay.
- Card (Card eligibil) – Card de plată de debit, emis de "Paynet Services" S.R.L. în sistemul internațional Mastercard Inc., pe numele Deținătorului, ce este atașat la Contul de plată al Deținătorului deschis în SADD „Paynet”, ce poate fi atașat și utilizat în Portofelul digital pentru efectuarea plăților.
- Comerciant - furnizor de servicii și produse în beneficiul căruia se efectuează plata cu utilizarea Cardului sau a Portofelului digital.
- Deținător de card (Deținător) – persoana fizică pe numele căreia este emis un Card de plată (inclusiv virtual) de către "Paynet Services" S.R.L..
- Dispozitiv compatibil Apple Pay (Dispozitiv) – smartfone, tabletă, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăți prin Portofelul digital Apple Pay.
- Dispozitiv compatibil Google Pay (Dispozitiv) - smartfone, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăți prin Portofelul digital Google Pay.
- Face ID – recunoaștere facială a Deținătorului de card, posesor al Dispozitivului compatibil Apple Pay sau Google Pay și se bazează pe autentificare securizată ce permite identificarea geometriei feței.
- iCloud – serviciul ce permite stocarea conținutului Dispozitivelor Apple.
- OTP – parolă de unică folosință ce reprezintă un cod alfa-numeric generat și transmis de către "Paynet Services" S.R.L. în adresa Deținătorului de card printr-un mesaj SMS la numărul de telefon al Deținătorului de card înregistrat în sistemele informaționale ale "Paynet Services" S.R.L. pentru verificarea Deținătorului cardului. Durata de valabilitate a OTP este de 15 minute. În cazul efectuării tranzacțiilor condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea OTP pentru verificarea Deținătorului sunt stabilite de Comercianții în beneficiul cărora se efectuează plățile.
- Portofel digital – unul din portofelele digitale Apple Pay sau Google Pay utilizat de Deținător.
- Serviciul Operațional și Suport - serviciu oferit clienților de către "Paynet Services" S.R.L., operațional în fiecare zi 24/24, pentru consultare și soluționarea operativă a problemelor ce țin de utilizarea Cardurilor, a Conturilor de plată deschise în SADD "Paynet" și a Portofelelor digitale la care acestea sunt atașate, ce poate fi contactat la numerele de telefon: +373 22 88-58-08, +373 22 88-58-09, +37368425125, +37378999998 și la e-mail: support@paynet.md
- Tehnologie contactless / NFC (Near Field Communication) – un standard utilizat în cazul dispozitivelor electronice generat de cip, prin intermediul căruia se stabilește o comunicație de radio de înaltă frecvență ce permite schimbul wireless de date pe o distanță foarte scurtă, de până la 10 de centimetri fiecare, care permite comunicarea Cardului cu un terminal ce suportă această tehnologie fără a se atinge fizic de acesta.
- Token – o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a numărului de Card atașat de către Deținător în Portofelul digital. Token-ul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de Card de către comercianți. Token-ul este utilizat prin intermediul Portofelului digital pentru efectuarea plăților prin Tehnologia contactless (NFC) la Comercianți, pentru plăți pe internet pe site-urile Comercianților care acceptă plata prin intermediul Portofelului digital, precum și pentru retragerea numerarului la ATM-uri, ce suportă Tehnologia contactless.

### **2. Dispoziții generale**

2.1. Prezentele Reguli reprezintă o ofertă publică și descrie termenii și condițiile de atașare, activare și utilizare a Cardurilor de plată eligibile (Carduri), emise de "Paynet Services" S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay prin intermediul unor Dispozitive mobile, care acceptă Portofelele digitale.

Prestator ai serviciului Portofelului digital Apple Pay este Apple Distribution International (în continuare "Apple"), iar prestator ai serviciului Portofelului digital Google Pay este Google Ireland Limited (în continuare "Google").

Mărcile comerciale: "Apple", "Apple Pay", "App Store", "Apple Wallet", "Apple Watch", "Face ID", "Find My", "iCloud", "iPad", "iPhone", înregistrate în SUA și în alte țări, aparțin Apple Inc.

2.2. Prezentele Reguli completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținătorul cardului și "Paynet Services" S.R.L., stabilite în baza "Contractului-cadru privind utilizarea contului de plată", "Regulile "Paynet Services" S.R.L. de utilizare a cardurilor de plată de către persoanele fizice" și "Condiții și comisioane aplicabile la operațiuni cu cardul atașat contului de plată deschis în SADD Paynet", aprobate de "Paynet Services" S.R.L., ce sunt publicate pe pagina-web: [www.paynet.md](http://www.paynet.md) și în aplicația "Paynet Portofel".

2.3. Prezentele Reguli sunt publicate pe pagina-web: [www.paynet.md](http://www.paynet.md) și în aplicația "Paynet Portofel".

2.4. "Paynet Services" S.R.L. permite utilizarea Cardurilor eligibile emise de "Paynet Services" S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay în vederea efectuării operațiunilor de plată. Acceptarea de către Deținătorul Cardului a prevederilor prezentelor Reguli reprezintă încheierea un acord legal a acestuia cu "Paynet Services" S.R.L. și se manifestă prin executarea de către Deținătorul de card a acțiunilor de atașare a Cardului său în Portofelul digital, după care acesta poate fi utilizat pentru efectuarea plăților cu utilizarea Tehnologiilor Contactless în beneficiul Comercianților care acceptă plata prin intermediul acestor soluții de plată.

2.5. Prezentele Reguli reglementează utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay numai între Deținătorul de card persoană fizică și "Paynet Services" S.R.L..

2.6. În prezent "Paynet Services" S.R.L. nu percepe comisioane specifice sau suplimentare pentru utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay. Cu toate acestea toate comisioanele tranzacționale și condițiile de utilizare a Cardului și Contului de plată la care este acesta atașat stabilite de "Paynet Services" S.R.L. se vor aplica și în continuare. De asemenea, Apple Pay și Google Pay și/sau terții pot percepe taxe, pot impune limitări și restricții care ar putea afecta utilizarea oricărui Card emis de "Paynet Services" S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, respectiv Deținătorul este responsabil pentru plata acestor taxe și se obligă să respecte orice limitări sau restricții impuse.

2.7. "Paynet Services" S.R.L. nu răspunde pentru legalitatea furnizării/prestării produselor/serviciilor Comercianților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de aceștia, pentru care s-au efectuat plăți prin intermediul Portofelelor digitale.

2.9. Un Portofel digital permite să fie efectuate plăți cu Cardul oriunde este acceptat Portofelul digital. Este posibil ca un Portofel digital să nu fie disponibil pentru toate sumele de operațiunilor de plată sau la toți furnizorii de produse și servicii unde este acceptat Cardul la efectuarea plății.

2.10. "Paynet Services" S.R.L. oferă Deținătorilor de card posibilitatea de atașare a Cardului în Apple Pay și Google Pay prin acceptarea prevederilor prezentelor Reguli.

2.11. Pentru a utiliza Cardul în Apple Pay și Google Pay, Deținătorul cardului trebuie să dispună de Dispozitiv compatibil Apple Pay și Google Pay

2.12. Funcționalitatea de bază a Portofelelor digitale Apple Pay și Google Pay constă în efectuarea tranzacțiilor prin Tehnologia contactless cu Cardul, tokenizat în Portofele digitale Apple Pay și Google Pay.

2.13. "Paynet Services" S.R.L. oferă informații despre tranzacțiile realizate cu Cardurile emise de "Paynet Services" S.R.L. și atașate în Portofelele digitale în cabinetul personal al Deținătorului din Contul de plată ce îl utilizează în SADD "Paynet" (Extras de cont). Tranzacțiile efectuate vor fi afișate fără a se indica faptul că au fost efectuate prin intermediul Portofelelor digitale Apple Pay și Google Pay.

### **3. Atașarea Cardului în Portofelele electronice Apple Pay și Google Pay**

3.1. Pentru atașarea și utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, Deținătorul de card trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) să dispună de Dispozitiv compatibil cu Apple Pay/Google Pay, așa cum acestea sunt indicate pe pagina Apple: [www.apple.com](http://www.apple.com) și Google: [support.google.com](http://support.google.com).

b) Dispozitivul compatibil cu Apple Pay/Google Pay pe care se dorește atașarea Cardului să conțină tehnologia NFC activă și sistemul de operare indicat de Apple Pay/Google Pay.

c) să dispună de un număr de telefon mobil înregistrat în sistemele "Paynet Services" S.R.L., care aparține unuia din operatorii de telefonie mobilă din Republica Moldova.

d) să dețină cel puțin un Card eligibil.

e) să dețină un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Apple, autentificat în cadrul serviciului iCloud sau un cont personal și activ Google.

f) să seteze una din modalitățile de blocare/deblocare a ecranului pe Dispozitiv (parola, FingerPrint, Face ID).

g) să îndeplinească alte condiții pentru înregistrare ca utilizator în Apple Pay și Google Pay și orice alte cerințe stabilite și/sau solicitate de Apple/Google pentru utilizarea aplicației, menționate pe paginile Apple/Google: [www.apple.com](http://www.apple.com) și Google: [support.google.com](http://support.google.com)..

3.2. Cerințele și condițiile menționate în pct. 3.1 sunt condiții impuse de Apple/Google. "Paynet Services" S.R.L. nu are nici o responsabilitate față de Deținătorul de card referitor la cerințele/condițiile și/sau orice limitări/restricții privind utilizarea aplicațiilor de acces la Apple Pay și Google Pay, stabilite de către Apple/Google și nici la modificarea și/sau comunicarea acestora Deținătorului de card.

3.3. Atașarea Cardului în Portofele digitale se va realiza de Deținător prin accesarea Aplicației "Paynet Portofel" în care în cabinetul său personal al Contului de plată la care este atașat Cardul, va selecta Cardul și în dependență

de tipul Dispozitivului (compatibil cu Apple sau Google) utilizat, va selecta una din opțiunile de atașare a Cardului în Portofelul digital Apple Pay și Google Pay. O altă modalitate de atașare a Cardului în Portofelul digital este accesarea de către Deținător a direct aplicației Apple Pay sau Google Pay în care va atașa Cardul. În dependență de tipul Portofelului digital selectat, Deținătorul va urma instrucțiunile Apple sau Google prezentate cu introducerea datelor aferente Cardului, a tipului de autentificare (parola, recunoaștere facială (Face ID) solicitată și a OTP transmis de "Paynet Services" S.R.L.. Pentru a finaliza procedura de atașare a Cardului, Deținătorul va accepta faptul că a făcut cunoștință cu prezentele Reguli și este de acord cu prevederile lor.

3.4. Deținătorul de card are posibilitatea să atașeze același Card la mai multe Dispozitive concomitent, pentru înregistrarea fiecărui Card în parte fiind necesară parcurgerea procedurii stabilite de prezentele Reguli.

3.5. Deținătorul de card prin atașarea Cardului în Portofelul digital, prin utilizarea pentru autentificare a OTP /a parolei / Face ID/ a recunoașterii amprentei sale digitale setate în Dispozitiv / sau alte metode de accesare prin Dispozitiv a Portofelului digital, confirmă apariția și aplicarea de către acesta a echivalentului semnăturii personale și conștientizează că acest fapt poate conduce ulterior la realizarea tranzacțiilor prin Cardul său, asumându-și răspunderea deplină pentru aceste tranzacții.

3.6. Deținătorul cardului, efectuând plata prin Portofelul digital, utilizând OTP / Face ID / recunoașterea amprentei sale digitale sau alte metode de accesare prin Dispozitiv a Portofelului digital, confirmă apariția și aplicarea de către acesta a echivalentului semnăturii personale pentru autorizarea plății. Deținătorul cardului recunoaște că documentul electronic, format pentru efectuarea plății prin Portofelul digital cu echivalentul semnăturii personale, este considerat echivalent unui document pe suport de hârtie, semnat personal.

3.7. Este posibil să nu se atașeze un Card la un Portofel digital dacă nu se autentifică Cardul, există suspiciuni de fraudă și/sau procedura de verificarea a Deținătorului cardului nu a fost parcursă cu succes. De asemenea, Portofelele digitale pot să nu fie disponibile dacă sistemul de operare sau software-ul Dispozitivului mobil al Deținătorului a fost modificat.

#### **4. Condițiile de utilizare a Portofelelor digitale Apple Pay și Google Pay**

4.1. Atașarea Cardului în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay generează Token al Cardului pentru efectuarea plăților prin Apple Pay și Google Pay. Numărul Tokenului diferă de numărul Cardului atașat în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, acest fapt duce la creșterea securității tranzacțiilor.

4.2. Pentru fiecare atașare a aceluiași Card pe dispozitive Apple/Google diferite, se va genera un Token diferit asociat Dispozitivului respectiv.

4.3. Deținătorul va avea posibilitatea să efectueze următoarele operațiuni de plată cu Tokenul generat în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay:

a) plăți în beneficiul Comercianților prin Tehnologia contactless – prin apropierea Dispozitivului de terminalul de plată al Comerciantului ce suportă NFC. Această acțiune se efectuează prin deblocarea Dispozitivului prin utilizarea Face ID / recunoașterea amprentei digitale a Deținătorului setate în Dispozitiv, introducerea parolei, iar în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

b) plăți în beneficiul Comercianților on-line pe paginile lor web, care afișează opțiunea „buy with Apple Pay”, „buy with Google Pay” prin tastarea butonului la achitarea comenzii. Această acțiune se efectuează prin deblocarea dispozitivului mobil prin Face ID / recunoașterea amprentei digitale a Deținătorului setate în Dispozitiv / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

c) retrageri de numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless. Pentru retragere de numerar va fi necesar și introducerea PIN-ului Cardului pe terminalul ATM la care se efectuează retragerea. Această acțiune se efectuează prin deblocarea Dispozitivului prin Face ID / recunoașterea amprentei digitale a Deținătorului setate în Dispozitiv / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

4.4. La expirarea termenului de valabilitate a Cardului atașat în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat în continuare în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay.

4.5. La reemiterea Cardului Tokenul aferent va putea fi utilizat în continuare în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay. Tokenul devine inactiv doar la blocarea acestuia.

4.6. Dacă Cardul este blocat de către Deținător prin aplicația "Paynet Portofel", plățile prin Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay vor fi disponibile. Dacă Cardul va fi blocat de către "Paynet Services" S.R.L. sau la Contul de plată la care este atașat Cardul vor fi aplicate măsuri de interdicție (suspendare, sechestrare în limita sumei blocate etc.) plățile prin Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay nu vor fi disponibile.

#### **5. Încetarea și suspendarea utilizării Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay**

5.1. Încetarea de utilizare a Cardului fizic de către Deținătorul de card, nu încetează în mod automat posibilitatea utilizării acestuia pentru tranzacțiile prin Apple Pay și Google Pay.

5.2. Deținătorul de card poate renunța la utilizarea Portofelului digital/ ștergerea Tokenului, prin eliminarea Cardului atașat din aplicația Apple Pay și Google Pay în orice moment. Acest fapt nu va influența posibilitatea utilizării Cardului fizic. Pentru a șterge Tokenul/a elimina Cardul din Portofelul digital, Deținătorul poate parcurge această procedură prin accesarea aplicației utilizate a Portofelului digital și parcurgerii instrucțiunilor ce i se prezintă în acest sens sau prin solicitarea acestui fapt prin apelarea Serviciului Operațional și Suport al "Paynet Services" S.R.L..

5.3. În cazul în care Apple și/sau Google suspendă, blochează, întrerupe utilizarea aplicației Apple Pay și/sau Google Pay și/sau modifică funcționalitatea acesteia în mod corespunzător se va întrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și/sau Google Pay.

5.4. "Paynet Services" S.R.L. își rezervă dreptul în orice moment și fără a necesita a unui preaviz a Deținătorului de a bloca atașarea unui Card la un Portofel digital, să suspende capacitatea de a utiliza un Card în Portofelul digital sau să anuleze complet capacitatea de a continua utilizarea unui Card într-un Portofel digital, dacă Deținătorul nu respectă prevederile prezentelor Reguli sau alte reglementări ale "Paynet Services" S.R.L. aferente utilizării Contului de plată și a Cardului Deținătorului, dacă există suspiciune de fraudă, este compromisă securitatea datelor de acces la Card și la Portofelul digital, există o modificare a legislației aplicabile sau la solicitarea Deținătorului în caz de pierdere, furt, compromiterea/ divulgarea datelor Cardului și (sau) pierderea controlului asupra Cardului.

5.5. În cazul adresării Deținătorului cardului către Serviciul Operațional și Suport cu privire la, operațiuni aferente utilizării Portofelului digital, inclusiv de ștergere a Tokenului/eliminarea Cardului din Portofelul digital sau de blocare a Cardului - aceasta se va efectua după identificarea Deținătorului conform regulilor "Paynet Services" S.R.L..

5.6. Ștergerea unui Token din Portofelul digital are efect definitiv. Pentru a relua utilizarea Cardului în Portofelul digital este necesară reluarea etapelor de atașare a acestuia la Portofelul digital descrise mai sus.

## **6. Responsabilitățile părților**

6.1. "Paynet Services" S.R.L. nu operează Portofelele digitale Apple Pay/Google și nu deține control asupra acestora și operațiunilor lor. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere pentru nici o defecțiune a unuia sau a tuturor Portofelelor digitale sau a incapacității Deținătorului de card de a utiliza un Portofel digital pentru orice tranzacție. De asemenea, "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere pentru nici o pierdere, pe care a suferit-o Deținătorul de card ca urmare a refuzului unui Comerciant de a accepta un Portofel digital.

6.2. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere dacă producătorul de Dispozitive impune limitări sau restricții pentru utilizarea Apple Pay și Google Pay și/sau cerințele minime de software, hardware și sau orice limitări și restricții impuse de Apple și Google pentru Dispozitivul compatibil Apple Pay/Google Pay sau pentru aplicațiile Apple Pay/ GooglePay, precum și nici de modificarea acestora și/sau comunicarea acestora Deținătorului cardului.

6.3. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere față de Deținătorii de card care și-au atașat Cardul în Apple Pay și Google Pay în cazul în care furnizorul de Dispozitive și/sau al Apple Pay/GooglePay își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea Portofelelor digitale Apple Pay și Google Pay.

6.4. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere cu privire la securitatea Dispozitivului Deținătorului de card, pe care este instalat Portofelul digital și pentru modul de funcționare a acestuia.

6.5. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere pentru accesul, utilizarea Token-ului creat în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, acestea depind de Apple Pay și Google Pay și de rețeaua furnizorului de internet. "Paynet Services" S.R.L. nu va răspunde pentru nici o situație care se întrerupe, împiedică sau afectează în alt fel funcționarea oricărui Card emis de "Paynet Services" S.R.L. atașat în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay,, fără a se limita la indisponibilitatea Portofelelor digitale Apple Pay și Google Pay sau a serviciului de internet, comunicații, întârzieri în rețea, limitări privind acoperirea rețelei de internet, întreruperi ale sistemului ce operează Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay.

6.6. "Paynet Services" S.R.L. nu este responsabilă pentru prejudiciile rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea Dispozitivului Deținătorului de card la virusi și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul sau utilizarea acestuia de către terți.

6.7. "Paynet Services" S.R.L. nu este responsabilă pentru Operațiunile efectuate prin Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay pe Dispozitivul Deținătorului cardului.

6.8. Deținătorul de card are obligația de:

a) a lua măsuri de siguranță, de a consulta și de a respecta condițiile de securitate impuse de Apple/Google, cât și de a efectua toate indicațiile Apple/Google pentru a evita utilizarea neautorizată a Token-ului.

b) a-și atașa Cardul în aplicația Apple Pay și Google Pay doar pe Dispozitivele care le deține în mod legal, precum și de a lua măsuri de siguranță pentru a evita utilizarea neautorizată a Tokenului/a Portofelului digital.

c) a anunța imediat "Paynet Services" S.R.L. prin apelarea la Serviciul Operațional și Suport atunci când Cardul atașat și/sau Dispozitivul pe care a fost atașat Cardul a fost pierdut/furat ori folosit fără acordul său și de a bloca Token-ul asociat acestuia. În caz contrar, "Paynet Services" S.R.L. nu va fi responsabilă pentru plățile efectuate cu Token în cazul apariției unor evenimente enumerate anterior.

d) a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token și în caz de careva nereguli să comunice imediat "Paynet Services" S.R.L. prin apelarea la Serviciul Operațional și Suport .

## **7. Măsuri de securitate**

7.1. Deținătorul de Card este obligat să asigure confidențialitatea informației înregistrate în Portofelele digitale, să întreprindă măsuri de protecție și să nu admită utilizarea acesteia de către terțe persoane, În acest sens, Deținătorul de card va asigura confidențialitatea datelor de securitate ce permit autentificarea sa (ID-ul de utilizator (login), codul PIN, parolele și toate celelalte acreditări necesare (inclusiv Face ID, amprenta digitală setate în Dispozitiv) după caz OTP și a altor mijloace de acces la Dispozitivul, Aplicația mobilă "Paynet Portofel", aplicațiile Apple Pay/Google Pay, Card și Token pentru a efectua operațiuni cu Cardul utilizând un Portofel digital. În caz că se vor împărtăși aceste date de securitate cu alte persoane, aceștia ar putea să acceseze Portofelele digitale și să efectueze tranzacții cu Cardul Deținătorului sau să obțină informațiile lui personale. Înainte de a înregistrare pentru un Portofel digital, Deținătorul trebuie să se asigure că numai datele sale de securitate sunt înregistrate pe

Dispozitivul ce îl utilizează, deoarece acestea vor fi apoi considerate autorizate pentru a efectua tranzacții legate de Cardul său. Dacă amprenta digitală sau acreditările unei alte persoane sunt folosite pentru a se debloca Dispozitivul mobil sau pentru a efectua tranzacții, acestea vor fi considerate a fi autorizate de Deținător. În acest sens, Deținătorul va fi responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate folosind Dispozitivul lui mobil, indiferent dacă acreditările utilizate au fost ale Deținătorului sau ale unei alte persoane, căroră Deținătorul de card le-a oferit acces voluntar sau involuntar la Card/Dispozitiv, sau la alte detalii de securitate. În cazul în care Dispozitivul Deținătorului este pierdut, furat sau dacă Deținătorul consideră că altcineva a folosit sau a descoperit acreditările lui de conectare/autorizare pentru Portofelul digital sau dacă securitatea Cardului Deținătorului sau a Dispozitivului mobil a fost compromisă în alt mod, Deținătorul trebuie să anunțe imediat "Paynet Services" S.R.L. prin apelarea Serviciului Operațional și Suport. De asemenea, Deținătorul trebuie să anunțe imediat "Paynet Services" S.R.L. dacă consideră că există o eroare în Contul său de plată sau suspectează o fraudă cu Cardul său sau dacă a sesizat careva nereguli la tranzacțiile efectuate.

7.2. Înainte de a introduce datele Cardului în Portofelul digital, Deținătorului de card i se va solicita setarea parolei/detaliilor de securitate, pe care le va utiliza pentru accesarea acestora. Condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea acestei parole/detaliilor de securitate sunt stabilite de Apple Pay și Google Pay.

7.3. "Paynet Services" S.R.L. nu poartă răspundere pentru tranzacțiile efectuate cu Cardul emis de "Paynet Services" S.R.L. și atașat în Portofelele digitale până când nu îi este adus la cunoștință producerea unui eveniment de utilizare neautorizată a acestora.

7.4. Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate pentru a se proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui Card. Prin atașarea Cardului emis de "Paynet Services" S.R.L. în Portofelele digitale, Deținătorul de Card este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre caracteristici de securitate și să le utilizeze pentru a proteja toate Cardurile emise de "Paynet Services" S.R.L. și înregistrate în Portofelele digitale. În acest sens, securitatea informațiilor furnizate sau stocate de terți în legătură cu Portofelele digitale este în afara controlului "Paynet Services" S.R.L., respectiv nu suntem responsabili dacă există o încălcare a securității care afectează orice informații colectate, stocate sau trimise în legătură cu Portofelele digitale..

7.5. În cazul în care Deținătorul de card a depistat că Dispozitivul în care este instalat Portofelul digital Apple Pay/Google Pay, Cardul și/sau alte date au fost compromise, este necesar de a elimina Cardul conectat la Portofelele digitale Apple Pay/Google Pay. Deținătorul este obligat de a elimina Cardul din aplicația mobilă Apple Pay/Google Pay înainte de distrugerea Dispozitivului mobil și înainte de transmiterea Dispozitivului mobil în utilizare / în proprietate unei persoane terțe. De asemenea, Deținătorul trebuie să elimine Cardul de pe Dispozitiv dacă îi face un upgrade, îl modifică sau dacă îl transferă temporar unei terțe persoane (de exemplu pentru reparație).

## **8. Dispozițiile finale**

8.1. "Paynet Services" S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica prezentele Reguli în orice moment.. În caz de modificare a prezentelor Reguli, versiunea modificată a acestora va fi plasată public pe pagina web [www.paynet.md](http://www.paynet.md) și în aplicația "Paynet Portofel". Deținătorul va manifesta acceptul său pentru modificările aduse prin continuarea păstrării Cardului său atașat la Portofelul digital. Data celei mai recente modificări aduse acestor Reguli se va afișa în partea de sus a acestuia. În caz că Deținătorul nu acceptă o modificare a acestor Reguli, va trebui să elimine Cardul său din toate Portofelele digitale ce le utilizează.

8.2. Ca urmare a acceptării prevederilor prezentelor Reguli, Deținătorul declară că este de acord să primească comunicări electronice legate de utilizarea Cardului său în orice Portofel digital de la "Paynet Services" S.R.L. la e-mailul său, precum și mesaje SMS la numărul de telefon mobil, ce este utilizat în calitate de login al Contului său de plată la care este atașat Cardul.