PAYNET SERVICES SRL
IDNO 1013600036596
bd. Decebal 6, mun. Chisinau
Republica Moldova, MD-2038
(+373) 78 999 998
support@paynet.md

Reguli privind utilizarea Cardurilor de plată emise de ”Paynet Services” S.R.L. în Portofele digitale Apple Pay şi Google Pay

1. Noţiuni utilizate

În cadrul prevederilor prezentelor Reguli noţiunile de mai jos vor avea următoarea semnificaţie:

- Aplicaţia ”Paynet Portofel” – aplicaţia mobilă care oferă acces rapid şi sigur la Conturile de plată la care sunt ataşate Cardurile emise de ”Paynet Services” S.R.L., direct de pe telefonul mobil sau tableta personală conectată la internet, fiind accesibilă a fi instalată din magazinele virtuale oficiale App Store şi Google Play.
- Apple Pay – reprezintă un serviciu de tip “portofel digital” de plată oferită de Apple Distribution International, prin intermediul căreia utilizatorul poate ataşa Cardurile de plată eligibile pentru a efectua plăţi la Comercianţi, plăţi pe internet, retrage numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless prin intermediul Dispozitivelor compatibile cu Apple Pay. Accesul la Portofelul digital dat se realizează prin aplicaţia Apple Pay.
- Google Pay - reprezintă un serviciu de tip “portofel digital” de plată oferit de Google, prin intermediul căruia utilizatorul poate atașa Cardurile de plată eligibile pentru a efectua plăți la comercianți, plăți pe internet, retrage numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless prin intermediul Dispozitivelor compatibile Google Pay cu sistem de operare Android. Accesul la Portofelul digital dat se realizează prin aplicaţia Google Pay.
- Card (Card eligibil) – Card de plată de debit, emis de ”Paynet Services” S.R.L. în sistemul internaţional Mastercard Inc., pe numele Deţinătorului, ce este ataşat la Contul de plată al Deţinătorului deschis în SADD „Paynet”, ce poate fi ataşat și utilizat în Portofelul digital pentru efectuarea plăților.
- Comerciant - furnizor de servicii şi produse în beneficiul căruia se efectuează plata cu utilizarea Cardului sau a Portofelului digital.
- Deţinător de card (Deţinător) – persoana fizică pe numele căreia este emis un Card de plată (inclusiv virtual) de către ”Paynet Services” S.R.L..
- Dispozitiv compatibil Apple Pay (Dispozitiv) – smartfone, tabletă, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăţi prin Portofelul digital Apple Pay.
- Dispozitiv compatibil Google Pay (Dispozitiv) - smartfone, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăţi prin Portofelul digital Google Pay.
- Face ID – recunoaştere facială a Deţinătorului de card, posesor al Dispozitivului compatibil Apple Pay sau Google Pay şi se bazează pe autentificare securizată ce permite identificarea geometriei feţei.
- iCloud – serviciul ce permite stocarea conţinutului Dispozitivelor Apple.
- OTP – parolă de unică folosinţă ce reprezintă un cod alfa-numeric generat şi transmis de către ”Paynet Services” S.R.L. în adresa Deţinătorului de card printr-un mesaj SMS la numărul de telefon al Deţinătorului de card înregistrat în sistemele informaţionale ale ”Paynet Services” S.R.L. pentru verificarea Deţinătorului cardului. Durata de valabilitate a OTP este de 15 minute. În cazul efectuării tranzacţiilor condiţiile, cazurile şi frecvenţa cu care se solicită introducerea OTP pentru verificarea Deţinătorului sunt stabilite de Comercianţii în beneficil cărora se efectuează plăţile.
- Portofel digital – unul din portofelele digitale Apple Pay sau Google Pay utilizat de Deţinător.
- Serviciul Operaţional şi Suport - serviciu oferit clienţilor de către ”Paynet Services” S.R.L., operaţional în fiecare zi 24/24, pentru consultare şi soluţionarea operativă a problemelor ce ţin de utilizarea Cardurilor, a Conturilor de plată deschise în SADD ”Paynet” şi a Portofelelor digitale la care acestea sunt ataşate, ce poate fi contactat la numerele de telefon: +373 22 88-58-08, +373 22 88-58-09, +37368425125, +37378999998 şi la e-mail: support@paynet.md
- Tehnologie contactless / NFC (Near Field Communication) – un standard utilizat în cazul dispozitivelor electronice generat de cip, prin intermediul căruia se stabileşte o comunicaţie de radio de înaltă frecvenţă ce permite schimbul wireless de date pe o distanţă foarte scurtă, de pînă la 10 de centimetri fiecare, care permite comunicarea Cardului cu un terminal ce suportă această tehnologie fără a se atinge fizic de acesta.
- **Token** – o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a numărului de Card ataşat de către Deținător în Portofelul digital. Token-ul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de Card de către comercianți. Token-ul este utilizat prin intermediul Portofelului digital pentru efectuarea plăților prin Tehnologia contactless (NFC) la Comercianți, pentru plăti pe internet pe site-urile Comercianților care acceptă plata prin intermediul Portofelului digital, precum și pentru retragerea numerarului la ATM-uri, ce suportă Tehnologia contactless.

PAYNET SERVICES SRL
IDNO 1013600036596
bd. Decebal 6, mun. Chisinau
Republica Moldova, MD-2038
(+373) 78 999 998
support@paynet.md

2. Dispoziţii generale

2.1. Prezentele Reguli reprezintă o ofertă publică şi descrie termenii şi condiţiile de ataşare, activare şi utilizare a Cardurilor de plată eligibile (Carduri), emise de ”Paynet Services” S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay prin intermediul unor Dispozitive mobile, care acceptă Portofelele digitale.

Prestator ai serviciilului Portofelului digital Apple Pay este Apple Distribution International (în continuare ”Apple”), iar prestator ai serviciului Portofelului digital Google Pay este Google Ireland Limited (în continuare ”Google”).

Mărcile comerciale: ”Apple”, ”Apple Pay”, ”App Store”, ”Apple Wallet”, ”Apple Watch”, ”Face ID”, ”Find My”, ”iCloud”, ”iPad”, ”iPhone”, înrgistrate în SUA şi în alte ţări, aparţin Apple Inc.

2.2. Prezentele Reguli completează şi detaliază relaţia contractuală existentă între Deţinătorul cardului şi ”Paynet Services” S.R.L., stabilite în baza ”Contractului-cadru privind utilizarea contului de plată”, ”Regulile ”Paynet Services” S.R.L. de utilizare a cardurilor de plată de către persoanele fizice” şi ”Condiţii şi comisioane aplicabile la operaţiuni cu cardul ataşat contului de plată deschis în SADD Paynet”, aprobate de ”Paynet Services” S.R.L., ce sunt publicate pe pagina-web: www.paynet.md şi în aplicaţia ”Paynet Portofel”.

2.3. Prezentele Reguli sunt publicate pe pagina-web: www.paynet.md şi în aplicatia ”Paynet Portofel”.

2.4. ”Paynet Services” S.R.L. permite utilizarea Cardurilor eligibile emise de ”Paynet Services” S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay în vederea efectuării operațiunilor de plată. Acceptarea de către Deținătorul Cardului a prevederilor prezentelor Reguli reprezintă încheierea un acord legal a acestuia cu ”Paynet Services” S.R.L. și se manifestă prin executarea de către Deținătorul de card a acțiunilor de atașare a Cardului său în Portofelul digital, după care acesta poate fi utilizat pentru efectuarea plăților cu utilizarea Tehnologiilor Contactless în beneficiul Comercianților care acceptă plata prin intermediul acestor soluții de plată.

2.5. Prezentele Reguli reglementează utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay numai între Deținătorul de card persoană fizică și ”Paynet Services” S.R.L..

2.6. În prezent ”Paynet Services” S.R.L. nu percepe comisioane specifice sau suplimentare pentru utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay. Cu toate acestea toate comisioanele tranzacţionale şi condiţiile de utilizare a Cardului şi Contului de plată la care este acesta ataşat stabilite de ”Paynet Services” S.R.L. se vor aplica și în continuare. De asemenea, Apple Pay şi Google Pay și/sau terții pot percepe taxe, pot impune limitări și restricții care ar putea afecta utilizarea oricărui Card emis de ”Paynet Services” S.R.L. în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay, respectiv Deţinătorul este responsabil pentru plata acestor taxe și se obligă să respecte orice limitări sau restricții impuse.

2.7. ”Paynet Services” S.R.L. nu răspunde pentru legalitatea furnizării/prestării produselor/serviciilor Comercianților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de aceștia, pentru care s-au efectuat plăți prin intermediul Portofelelor digitale.

2.9. Un Portofel digital permite să fie efectuate plăţi cu Cardul oriunde este acceptat Portofelul digital. Este posibil ca un Portofel digital să nu fie disponibil pentru toate sumele de operațiunilor de plată sau la toți furnizorii de produse și servicii unde este acceptat Cardul la efectuarea plății.

2.10. ”Paynet Services” S.R.L. oferă Deținătorilor de card posibilitatea de ataşare a Cardului în Apple Pay şi Google Pay prin acceptarea prevederilor prezentelor Reguli.

2.11. Pentru a utiliza Cardul în Apple Pay şi Google Pay, Deţinătorul cardului trebuie să dispună de Dispozitiv compatibil Apple Pay şi Google Pay

2.12. Funcţionalitatea de bază a Portofelelor digitale Apple Pay şi Google Pay constă în efectuarea tranzacţiilor prin Tehnologia contactless cu Cardul, tokenizat în Portofele digitale Apple Pay şi Google Pay.

2.13. ”Paynet Services” S.R.L. oferă informații despre tranzacțiile realizate cu Cardurile emise de ”Paynet Services” S.R.L. și ataşate în Portofelele digitale în cabinetul personal al Deţinătorului din Contul de plată ce îl utilizează în SADD ”Paynet” (Extras de cont). Tranzacţiile efectuate vor fi afișate fără a se indica faptul că au fost efectuate prin intermediul Portofelelor digitale Apple Pay şi Google Pay.

3. Ataşarea Cardului în Portofelel electronice Apple Pay şi Google Pay

3.1. Pentru ataşarea şi utilizarea Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay și Google Pay, Deținătorul de card trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) să dispună de Dispozitiv compatibil cu Apple Pay/Google Pay, aşa cum acestea sunt indicate pe pagina Apple: www.apple.com și Google: support.google.com.

b) Dispozitivul compatibil cu Apple Pay/Google Pay pe care se doreşte ataşarea Cardului să conţină tehnologia NFC activă şi sistemul de operare indicat de Apple Pay/Google Pay.

c) să dispună de un număr de telefon mobil înregistrat în sistemele ”Paynet Services” S.R.L., care aparține unuia din operatorii de telefonie mobilă din Republica Moldova.

d) să deţină cel puţin un Card eligibil.

e) să deţină un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Apple, autentificat în cadrul serviciului iCloud sau un cont personal și activ Google.

f) să seteze una din modalităţile de blocare/deblocare a ecranului pe Dispozitiv (parola, FingerPrint, Face ID).

g) să îndeplinească alte condiţii pentru înregistrare ca utilizator în Apple Pay şi Google Pay şi orice alte cerinţe stabilite şi/sau solicitate de Apple/Google pentru utilizarea aplicaţiei, menţionate pe paginile Apple/Google: www.apple.com și Google: support.google.com..

3.2. Cerintele şi condiţiile menţionate în pct. 3.1 sunt condiţii impuse de Apple/Google. ”Paynet Services” S.R.L. nu are nici o responsabilitate faţă de Deţinătorul de card referitor la cerinţele/condiţiile şi/sau orice limitări/restricţii privind utilizarea aplicaţiilor de acces la Apple Pay şi Google Pay, stabilite de către Apple/Google şi nici la modificarea şi/sau comunicarea acestora Deţinătorului de card.

3.3. Ataşarea Cardului în Portofele digitale se va realiza de Deţinător prin accesarea Aplicaţiei ”Paynet Portofel” în care în cabinetul său personal al Contului de plată la care este ataşat Cardul, va selecta Cardul şi în dependenţă de tipul Dispozitivului (compatibil cu Apple sau Google) utilizat, va selecta una din opţiunile de ataşare a Cardului în Portofelul digital Apple Pay și Google Pay. O altă modalitate de ataşare a Cardului în Portofelul digital este accesarea de către Deţinător a direct aplicaţiei Apple Pay sau Google Pay în care va ataşa Cardul. În dependenţă de tipul Portofelului digital selectat, Deţinătorul va urma instrucţiunile Apple sau Google prezentate cu introducerea datelor aferente Cardului, a tipului de autentificare (parola, recunoaştere facială (Face ID) solicitate şi a OTP transmis de ”Paynet Services” S.R.L.. Pentru a finaliza procedura de ataşare a Cardului, Deţinătorul va accepta faptul că a făcut cunoştinţă cu prezentele Reguli şi este de acord cu prevederile lor.

3.4. Deținătorul de card are posibilitatea să atașeze același Card la mai multe Dispozitive concomitent, pentru înregistrarea fiecărui Card în parte fiind necesară parcurgerea procedurii stabilite de prezentele Reguli.

3.5. Deținătorul de card prin atașarea Cardului în Portofelul digital, prin utilizarea pentru autentificare a OTP /a parolei / Face ID/ a recunoașterii amprentei sale digitale setate în Dispozitiv / sau alte metode de accesare prin Dispozitiv a Portofelului digital, confirmă apariția și aplicarea de către acesta a echivalentului semnăturii personale și conștientizează că acest fapt poate conduce ulterior la realizarea tranzacțiilor prin Cardul său, asumându-și răspunderea deplină pentru aceste tranzacții.

3.6. Deținătorul cardului, efectuând plata prin Portofelul digital, utilizând OTP / Face ID / recunoașterea amprentei sale digitale sau alte metode de accesare prin Dispozitiv a Portofelului digital, confirmă apariția și aplicarea de către acesta a echivalentului semnăturii personale pentru autorizarea plății. Deținătorul cardului recunoaște că documentul electronic, format pentru efectuarea plății prin Portofelul digital cu echivalentul semnăturii personale, este considerat echivalent unui document pe suport de hârtie, semnat personal.

3.7. Este posibil să nu se atașeze un Card la un Portofel digital dacă nu se autentifică Cardul, există suspiciuni de fraudă și/sau procedura de verificarea a Deținătorului cardului nu a fost parcursă cu succes. De asemenea, Portofelele digitale pot să nu fie disponibile dacă sistemul de operare sau software-ul Dispozitivului mobil al Deținătorului a fost modificat.

4. Condiţiile de utilizare a Portofelelor digitale Apple Pay şi Google Pay

4.1. Ataşarea Cardului în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay generează Token al Cardului pentru efectuarea plăţilor prin Apple Pay şi Google Pay. Numărul Tokenului diferă de numărul Cardului ataşat în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay, acest fapt duce la creşterea securităţii tranzacţiilor.

4.2. Pentru fiecare ataşare a aceluiaşi Card pe dispozitive Apple/Google diferite, se va genera un Token diferit asociat Dispozitivului respectiv.

4.3. Deţinătorul va avea posibilitatea să efectueze următoarele operaţiuni de plată cu Tokenul generat în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay:

a) plăţi în beneficiul Comercianţilor prin Tehnologia contactless – prin apropierea Dispozitivului de terminalul de plată al Comerciantului ce suportă NFC. Această acţiune se efectuează prin deblocarea Dispozitivului prin utilizarea Face ID / recunoaşterea amprentei digitale a Deţinătorului setate în Dispozitiv, introducerea parolei, iar în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

b) plăţi în beneficiul Comercianţilor on-line pe paginile lor web, care afişează opţiunea „buy with Apple Pay”, „buy with Google Pay” prin tastarea butonului la achitarea comenzii. Această acţiune se efectuează prin deblocarea dispozitivului mobil prin Face ID / recunoaşterea amprentei digitale a Deţinătorului setate în Dispozitiv / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

c) retrageri de numerar la ATM-urile ce suportă Tehnologia contactless. Pentru retragere de numerar va fi necesar şi introducerea PIN-ului Cardului pe terminalul ATM la care se efectuează retragerea. Această acţiune se efectuează prin deblocarea Dispozitivului prin Face ID / recunoaşterea amprentei digitale a Deţinătorului setate în Dispozitiv / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al Dispozitivului compatibil Apple Pay.

PAYNET SERVICES SRL
IDNO 1013600036596
bd. Decebal 6, mun. Chisinau
Republica Moldova, MD-2038
(+373) 78 999 998
support@paynet.md

4.4. La expirarea termenului de valabilitate a Cardului ataşat în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat în continuare în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay.

4.5. La reemiterea Cardului Tokenul aferent va putea fi utilizat în continuare în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay. Tokenul devine inactiv doar la blocarea acestuia.

4.6. Dacă Cardul este blocat de către Deţinător prin aplicaţia ”Paynet Portofel”, plăţile prin Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay vor fi disponibile. Dacă Cardul va fi blocat de către ”Paynet Services” S.R.L. sau la Contul de plată la care este ataşat Cardul vor fi aplicate măsuri de interdicţie (suspendare, sechestrare în limita sumei blocate etc.) plăţile prin Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay nu vor fi disponibile.

5. Încetarea şi supendarea utilizării Cardurilor în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay

5.1. Încetarea de utilizare a Cardului fizic de către Deţinătorul de card, nu încetează în mod automat posibilitatea utilizării acestuia pentru tranzacţiile prin Apple Pay şi Google Pay.

5.2. Deţinătorul de card poate renunţa la utilizarea Portofelului digital/ ştergerea Tokenului, prin eliminarea Cardului ataşat din aplicaţia Apple Pay şi Google Pay în orice moment. Acest fapt nu va influenţa posibilitatea utilizării Cardului fizic. Pentru a şterge Tokenul/a elimina Cardul din Portofelul digital, Deţinătorul poate parcurge această procedură prin accesarea aplicaţiei utilizate a Portofelului digital şi parcurgerii instrucţiunilor ce i se prezintă în acest sens sau prin solicitarea acestui fapt prin apelarea Serviciului Operaţional şi Suport al ”Paynet Services” S.R.L..

5.3. În cazul în care Apple şi/sau Google suspendă, blochează, întrerupe utilizarea aplicaţiei Apple Pay şi/sau Google Pay şi/sau modifică funcţionalitatea acesteia în mod corespunzător se va întrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor în Portofelel digitale Apple Pay şi/sau Google Pay.

5.4. ”Paynet Services” S.R.L. îşi rezervă dreptul în orice moment şi fără necesitatea unui preaviz a Deţinătorului de a bloca ataşarea unui Card la un Portofel digital, să suspende capacitatea de a utiliza un Card în Portofelul digital sau să anulze complet capacitatea de a continua utilizarea unui Card într-un Portofel digital, dacă Deţinătorul nu respectă prevederile prezentelor Reguli sau alte reglementări ale ”Paynet Services” S.R.L. aferente utilizării Contului de plată şi a Cardului Deţinătorului, dacă există suspiciune de fraudă, este compromisă securitatea datelor de acces la Card şi la Portofelul digital, există o modificarea legislaţiei aplicabile sau la solicitarea Deţinătorului în caz de pierdere, furt, compromiterea/ divulgarea datelor Cardului şi (sau) pierderea controlului asupra Cardului.

5.5. În cazul adresării Deţinătorului cardului către Serviciul Operaţional şi Suport cu privire la, operaţiuni aferente utilizării Portofelului digital, inclusiv de ştergere a Tokenului/eliminare a Cardului din Portofelul digital sau de blocare a Cardului - aceasta se va efectua după identificarea Deţinătorului conform regulilor ”Paynet Services” S.R.L..

5.6. Ștergerea unui Token din Portofelul digital are efect definitiv. Pentru a relua utilizarea Cardului în Portofelul digital este necesară reluarea etapelor de ataşare a acestuia la Portofelul digital descrise mai sus.

6. Responsabilitățile părților

6.1. ”Paynet Services” S.R.L. nu operează Portofelele digitale Apple Pay/Google şi nu deţine control asupra acestora şi operaţiunilor lor. ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere pentru nici o defecţiune a unuia sau a tuturor Portofelelor digitale sau a incapacităţii Deţinătorului de card de a utiliza un Portofel digital pentru orice tranzacţie. De asemenea, ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere pentru nici o pierdere, pe care a suferit-o Deţinătorul de card ca urmare a refuzului unui Comerciant de a accepta un Portofel digital.

6.2. ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere dacă producătorul de Dispozitive impune limitări sau restricţii pentru utilizarea Apple Pay şi Google Pay și/sau cerințele minime de software, hardware şi sau orice limitări şi restricţii impuse de Apple şi Google pentru Dispozitivul compatibil Apple Pay/Google Pay sau pentru aplicaţiile Apple Pay/ GooglePay, precum şi nici de modificarea acestora şi/sau comunicarea acestora Deţinătorului cardului.

6.3. ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere față de Deținătorii de card care și-au ataşat Cardul în Apple Pay şi Google Pay în cazul în care furnizorul de Dispozitive și/sau al Apple Pay/GooglePay își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea Portofelelor digitale Apple Pay şi Google Pay.

6.4. ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere cu privire la securitatea Dispozitivului Deţinătorului de card, pe care este instalat Portofelul digital şi pentru modul de funcţionare a acestuia.

6.5. ”Paynet Services” S.R.L. nu poartă răspundere pentru accesul, utilizarea Token-ului creat în Portofelel digitale Apple Pay şi Google Pay, acestea depind de Apple Pay şi Google Pay și de rețeaua furnizorului de internet. ”Paynet Services” S.R.L. nu va răspunde pentru nici o situaţie care se întrerupe, împiedică sau afectează în alt fel funcționarea oricărui Card emis de ”Paynet Services” S.R.L. ataşat în Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay,, fără a se limita la indisponibilitatea Portofelelor digitale Apple Pay şi Google Pay sau a serviciului de internet, comunicaţii, întârzieri în rețea, limitări privind acoperirea rețelei de internet, întreruperi ale sistemului ce operează Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay.

6.6. ”Paynet Services” S.R.L. nu este responsabilă pentru prejudiciile rezultate din executarea unor plăţi neautorizate generate de expunerea Dispozitivului Deţinătorului de card la viruşi şi/sau alte aplicaţii/programe.

6.7. ”Paynet Services” S.R.L. nu este responsabilă pentru Operaţiunile efectuate prin Portofelel digitale Apple Pay şi Google Pay pe Dispozitivul Deţinătorului cardului.

6.8. Deținătorul de card are obligația de:

a) a lua măsuri de siguranţă, de a consulta şi de a respecta condiţiile de securitate impuse de Apple/Google, cît şi de a efectua toate indicaţiile Apple/Google pentru a evita utilizarea neautorizată a Token-ului.

b) a-şi ataşa Cardul în aplicaţia Apple Pay şi Google Pay doar pe Dispozitivele care le deţine în mod legal, precum şi de a lua măsuri de siguranţă pentru a evita utilizarea neautorizată a Tokenului/a Portofelului digital.

c) a anunţa imediat ”Paynet Services” S.R.L. prin apelarea la Serviciul Operaţional şi Suport atunci când Cardul ataşat şi/sau Dispozitivul pe care a fost ataşat Cardul a fost pierdut/furat ori folosit fără acordul său şi de a bloca Token-ul asociat acestuia. În caz contrar, ”Paynet Services” S.R.L. nu va fi responsabilă pentru plăţile efectuate cu Token în cazul apariţiei unor evenimente enumerate anterior.

d) a monitoriza tranzacţiile efectuate cu Token şi în caz de careva nereguli să cumunice imediat ”Paynet Services” S.R.L. prin apelarea la Serviciul Operaţional şi Suport.

6.9. În condițiile legislației în vigoare, Deținătorul de card nu suportă nicio pierdere financiară în legătură cu orice operațiune de plată neautorizată, rezultată din utilizarea Portofeler digitale Apple Pay şi Google Pay de pe Cardul ataşat şi/sau Dispozitivul pe care a fost ataşat Cardul pierdute sau furate ori din utilizarea fără drept a acestora, precum și i se rambursează integral suma de către ”Paynet Services” S.R.L. în următoarele situații:

a) pierderea, furtul sau utilizarea fără drept nu a putut fi depistată de Deţinătorului cardului înaintea efectuării plății, cu excepția cazului în careDeținătorului cardului a acționat fraudulos;

b) pierderea a fost cauzată de o acțiune sau de lipsa unei acțiuni a ”Paynet Services” S.R.L.;

c) dacă Cardul ataşat şi/sau Dispozitivul pe care a fost ataşat Cardul a fost utilizat după notificarea ”Paynet Services” S.R.L., realizată conform prevederilor pct. 6.8 lit. c) a prezentelor Reguli;

d) beneficiarul plății sau prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății nu acceptă autentificarea strictă a clienților.

7. Măsuri de securitate

7.1. Deţinătorul de Card este obligat să asigure confidenţialitatea informației înregistrate în Portofelele digitale, să întreprindă măsuri de protejare şi să nu admită utilizarea acesteia de către terţe persoane, În acest sens, Deţinătorul de card va asigura confidențialitatea datelor de securitate ce permit autentificarea sa (ID-ul de utilizator (login), codul PIN, parolele și toate celelalte acreditări necesare (inclusiv Face ID, amprenta digitală setate în Dispozitiv) după caz OTP şi a altor mijloace de acces la Dispozitivul, Aplicația mobilă ”Paynet Portofel”, aplicațiile Apple Pay/Google Pay, Card şi Token pentru a efectua operaţiuni cu Cardul utilizând un Portofel digital. În caz că se vor împărtăși aceste date de securitate cu alte persoane, aceștia ar putea să acceseze Portofelele digitale și să efectueze tranzacții cu Cardul Deținătorului sau să obțină informațiile lui personale. Înainte de a înregistrare pentru un Portofel digital, Deţinătorul trebuie să se asigure că numai datele sale de securitate sunt înregistrate pe Dispozitivul ce îl utilizează, deoarece acestea vor fi apoi considerate autorizate pentru a efectua tranzacții legate de Cardul său. Dacă amprenta digitală sau acreditările unei alte persoane sunt folosite pentru a se debloca Dispozitivul mobil sau pentru a efectua tranzacții, acestea vor fi considerate a fi autorizate de Deţinător. În acest sens, Deţinătorul va fi responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate folosind Dispozitivul lui mobil, indiferent dacă acreditările utilizate au fost ale Deţinătorului sau ale unei alte persoane, cărora Deținătorul de card le-a oferit acces voluntar sau involuntar la Card/Dispozitiv, sau la alte detalii de securitate. În cazul în care Dispozitivul Deţinătorului este pierdut, furat sau dacă Deţinătorul consideră că altcineva a folosit sau a descoperit acreditările lui de conectare/autorizare pentru Portofelul digital sau dacă securitatea Cardului Deţinătorului sau a Dispozitivului mobil a fost compromisă în alt mod, Deținătorul trebuie să anunțe imediat ”Paynet Services” S.R.L. prin apelarea Serviciului Operaţional şi Suport. De asemenea, Deţinătorul trebuie să anunțe imediat ”Paynet Services” S.R.L. dacă consideră că există o eroare în Contul său de plată sau suspectează o fraudă cu Cardul său sau dacă a sesizat careva nereguli la tranzacțiile efectuate.

7.2. Înainte de a introduce datele Cardului în Portofelul digital, Deţinătorului de card i se va solicita setarea parolei/detaliilor de securitate, pe care le va utiliza pentru accesarea acestora. Condițiile, cazurile şi frecvenţa cu care se solicită introducerea acestei parole/detaliilor de securitate sunt stabilite de Apple Pay şi Google Pay.

7.3. Portofelele digitale Apple Pay şi Google Pay pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate pentru a se proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui Card. Prin ataşarea Cardului emis de ”Paynet Services” S.R.L. în Portofelele digitale, Deținătorul de Card este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre caracteristici de securitate și să le utilizeze pentru a proteja toate Cardurile emise de ”Paynet Services” S.R.L. și înregistrate în Portofelele digitale. În acest sens, securitatea informațiilor furnizate sau stocate de terți în legătură cu Portofelele digitale este în afara controlului ”Paynet Services” S.R.L., respectiv nu suntem responsabili dacă există o încălcare a securității care afectează orice informații colectate, stocate sau trimise în legătură cu Portofelele digitale..

7.4. În cazul în care Deținătorul de card a depistat că Dispozitivul în care este instalat Portofelul digital Apple Pay/Google Pay, Cardul și/sau alte date au fost compromise, este necesar de a elimina Cardul conectat la Portofelele digitale Apple Pay/Google Pay. Deţinătorul este obligat de a elimina Cardul din aplicația mobilă Apple Pay/Google

Pay înainte de distrugerea Dispozitivului mobil şi înainte de transmiterea Dispozitivului mobil în utilizare / în proprietate unei persoane terțe. De asemenea, Deținătorul trebuie să elimine Cardul de pe Dispozitiv dacă îi face un upgrade, îl modifică sau dacă îl transferă temoprar unei terțe persoane (de exemplu pentru reparaţie).

8. Dispoziţiile finale

8.1. ”Paynet Services” S.R.L. îşi rezervă dreptul de a modifica prezentele Reguli în orice moment.. În caz de modificare a prezentelor Reguli, versiunea modificată a acestora va fi plasată public pe pagina web www.paynet.md şi în aplicaţia ”Paynet Portofel”. Deţinătorul va manifesta acceptul său pentru modificările aduse prin continuarea păstrarii Cardului său ataşat la Portofelul digital. Data celei mai recente modificări aduse acestor Reguli se va afișa în partea de sus a acestuia. În caz că Deţinătorul nu acceptă o modificare a acestor Reguli, va trebui să elimine Cardul său din toate Portofelele digitale ce le utilizează.

8.2. Ca urmare a acceptării prevederilor prezentelor Reguli, Deţinătorul declară că este de acord să primiească comunicări electronice legate de utilizarea Cardului său în orice Portofel digital de la ”Paynet Services” S.R.L. la e-mailul său, precum şi mesaje SMS la numărul de telefon mobil, ce este utilizat în calitate de login al Contului său de plată la care este ataşat Cardul.