

**Condiții de utilizare a Contului de plată
și a Portofelului Electronic pentru utilizatori - persoane fizice
/în vigoare din 01.05.2022/**

1. Condițiile de utilizare a Contului de plată și Portofelului Electronic a pentru utilizatori - persoane fizice (în continuare - "Condiții"), descriu modul de utilizare a serviciilor prestate Utilizatorilor - persoane fizice de către "Paynet Services" S.R.L. (în continuare - "Companie").

2. Prezentele Condiții completează și detaliază relația contractuală existentă între Utilizator și Companie, în conformitate cu Contractele - cadru, Regulile de utilizare a Portofelului Electronic și tarifele aplicate de Companie la serviciile de plată ce le prestează utilizatorilor acestor instrumente de plată.

3. Utilizatorul urmează să ia cunoștință cu prezentele Condiții și să le respecte. Aceste Condiții devin operabile pentru Utilizator din momentul în care deschide Contul de plată sau Portofelului Electronic și sunt valabile pe toată perioada de valabilitate a Contului de plată sau Portofelului Electronic.

4. Compania poate modifica în mod unilateral limitele de utilizare a Contului de plată și/sau a Portofelului Electronic.

5. Compania va informa Utilizatorul despre modificările prezentelor Condiții prin publicarea lor pe pagina web: www.paynet.md și în aplicația „Paynet Portofel”.

6. Baza de calcul și aplicare a limitelor zilnice, lunare și anuale este ziua, luna și anul calendaristic.

7. Condițiile și limitele aplicabile utilizării Contului de plată și Portofelului Electronic sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tip de instrument de plată	Limita maximă a soldului	Tipuri de operațiuni de plată ce pot fi efectuate și limitele aplicabile
Portofel Electronic	până la 5000 lei	<ul style="list-style-type: none"> - alimentare în numerar - până la 5000 lei / per operațiune; - alimentare de pe card bancar - până la 10000 lei / per operațiune / pe zi / până la 3 operațiuni pe zi; - răscumpărare Monedă electronică / retrageri în numerar - până la 2000 lei/per operațiune; - plăți - până la 5000 lei / per operațiune; - plăți - până la 10000 lei pe lună calendaristică. <p>În cazul în care, suma mijloacelor financiare, destinate alimentării Portofelul electronic, depășește limita Monedei electronice ce poate fi stocată în Portofelul Electronic - surplusul mijloacelor financiare se va afla în stare de așteptare și va alimenta în mod automat Portofelul electronic, pe măsură ce se va fi utiliza Moneda electronică stocată în cadrul acestuia.</p> <p>Prin intermediul Portofelului Electronic pot fi efectuate plăți doar în vederea achiziționării de bunuri și servicii de la furnizorii din Republica Moldova.</p> <p>Transferuri de orice tip nu sunt permise.</p>
Cont de plată	nelimitat	<ul style="list-style-type: none"> - alimentare: de pe card bancar, în numerar, din transfer sau din remiteri de bani - până la 20000 lei / per operațiune / pe zi; - plăți, retrageri de numerar sau transferuri - până la 20000 lei / per operațiune; - plăți, retrageri de numerar sau transferuri - până la 50000 lei pe zi; - plăți, retrageri de numerar sau transferuri - până la 200000 lei pe lună; - plăți, retrageri de numerar sau transferuri - până la 700000 lei pe an.